

Zum Drucken und Speichern - als PDF anzeigen

# Datenschutzhinweise für die Nutzung von Parship - Österreich

Stand: 31.01.2023

Danke, dass Sie Parship nutzen! Hier finden Sie Hinweise dazu, welche personenbezogenen Daten Parship erhebt, wie wir mit diesen Daten umgehen und welche Entscheidungsmöglichkeiten Sie als Nutzer haben.

Informationen über die Verarbeitung von Daten im Zusammenhang mit Cookies und anderen Trackingtechnologien bei Nutzung der Parship-Webseite und -App finden Sie in unseren Cookies- & Tracking-Hinweisen.

## **Inhaltsverzeichnis**

Kontakt / Verantwortliche Stelle

Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten

Verarbeitungszwecke

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten

Weitergabe von Daten an Dritte; Dienstleister

Wie schützen wir Ihre Daten?

Dauer der Speicherung; Aufbewahrungspflichten

Betroffenenrechte im Überblick

Social Media

Cookies und andere Trackingtechnologien



## **Kontakt / Verantwortliche Stelle**

Sofern in diesen Datenschutzhinweisen oder in unseren <u>Cookies- & Tracking-Hinweisen</u> nicht Abweichendes angegeben, ist verantwortliche Stelle für die Datenverarbeitung die PE Digital GmbH (im folgenden "Parship" oder "wir" bzw. "uns").

Wenn Sie mit uns in Kontakt treten möchten, erreichen Sie uns wie folgt:

PE Digital GmbH, Kundenservice Parship Österreich, Speersort 10, 20095 Hamburg, Deutschland, +49 (0) 40 460026 – 170 (Faxnummer), <u>datenschutz@parship.at</u> (E-Mail)

## Unsere Datenschutzbeauftragte erreichen Sie unter:

Dr. Stefanie Wegener, <a href="mailto:datenschutz@parship.at">datenschutz@parship.at</a> (E-Mail)

Für Auskünfte und Anregungen zum Thema Datenschutz stehen wir bzw. unsere Datenschutzbeauftragte Ihnen gerne zur Verfügung.

## Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten

Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen (z. B. Name, Anschrift, Telefonnummer, Geburtsdatum oder E-Mail-Adresse).

Wenn wir personenbezogene Daten verarbeiten, bedeutet dies, dass wir diese Daten z. B. erheben, speichern, nutzen, an andere übermitteln oder löschen.

Parship erhebt und verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich in den folgenden Fällen:

- Wenn Sie uns auf unserer Webseite besuchen, ohne Mitglied zu sein.
- Wenn Sie uns auf direktem Wege kontaktieren.
- Wenn Sie unsere Parship-App installieren.
- Wenn Sie eine unentgeltliche und bzw. entgeltliche Mitgliedschaft bei Parship abschließen und anschließend Parship nutzen.

Die Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen des Abschlusses und Bestehens des Vertragsverhältnisses mit Parship erfolgt freiwillig. Für die Mitgliedschaft bei Parship ist es aber erforderlich, dass Sie personenbezogene Daten besonderer Kategorien (z. B. das eigene bzw. gesuchte Geschlecht, welches ein Datum der sexuellen Orientierung ist) angeben sowie Fragen innerhalb des Persönlichkeitstests bzw. zu Ihrem Parship-Profil beantworten. Auch setzt die Nutzung des Parship-Service voraus, dass Ihre Profilinformationen und Ihre Matching-Bewertungen zu anderen Parship-Mitgliedern diesen gegenüber ersichtlich sind. Bitte beachten Sie in diesem Zusammenhang auch, dass wir den Parship-Service in vielen verschiedenen Ländern anbieten (Sie können die Liste dieser Länder auf unserer Webseite



einsehen) und die in Ihrem Profil enthaltenen Informationen für unsere Mitglieder in allen diesen Ländern sichtbar sind. Sie können Ihren Partner in jedem dieser Länder suchen. Außerhalb der europäischen Union bieten wir unseren Service in der Schweiz und in Großbritannien an.

Möchten Sie nicht, dass Parship von Ihnen personenbezogene Daten oder Teile hiervon verarbeitet, so kann Parship seinen Service, wie in den <u>Allgemeinen Geschäftsbedingungen</u> aufgeführt, nicht erbringen.

Welche Daten Parship im Einzelnen erhebt, entnehmen Sie bitte den nachfolgenden Ausführungen.

## Datenverarbeitung durch App-Stores

Installieren Sie die Parship-App über einen App-Store-Betreiber als Drittanbieter (z. B. Google oder Apple), müssen Sie ggf. mit dem jeweiligen App-Store-Betreiber eine Nutzungsvereinbarung über den Zugang zu dessen Portal abschließen. Dieser Zugang setzt ein gültiges Konto bei dem App-Store-Betreiber sowie ein entsprechendes Endgerät (z.B. Smartphone) voraus und Parship hat keinen Einfluss auf die Datenverarbeitung in diesem Zusammenhang. Verantwortliche Stelle ist insoweit allein der App-Store-Betreiber der jeweiligen App-Plattform. Bitte informieren Sie sich ggf. direkt bei dem App- Store-Betreiber (Drittanbieter) über dessen Datenverarbeitung. In diesem Fall ist Parship erst im Rahmen der Nutzung die verantwortliche Stelle.

## Welche Daten erhebt Parship von seinen Mitgliedern zur Erfüllung des Vertragsverhältnisses?

Zur Erbringung der in den <u>Allgemeinen Geschäftsbedingungen</u> näher beschriebenen Leistungen durch Parship ist es erforderlich, die nachfolgend beschriebenen personenbezogene Daten, die der Nutzer (auch als Parship-Mitglied bezeichnet) unter anderem im Rahmen des Registrierungsprozesses, des Abschlusses einer Basis-Mitgliedschaft oder einer Premium-Mitgliedschaft angibt, zu verarbeiten.

## Registrierungsprozess

Bei der zunächst kostenlosen Registrierung (Abschluss der sogenannten "Basis-Mitgliedschaft") wird der Nutzer (oder auch "Basis-Mitglied" genannt) aufgefordert, bestimmte Mindestangaben zu machen, ohne die die Anmeldung nicht abgeschlossen werden kann. Diese Daten sind:

• Eigenes Geschlecht und gesuchtes Geschlecht (als Datum der sexuellen Orientierung und damit personenbezogenes Datum besonderer Kategorien)



- E-Mail-Adresse
- Von dem Nutzer gewähltes Passwort

Haben Sie einen Login über Drittanbieter wie Facebook oder Apple gewählt, so geben Sie innerhalb des Registrierungsprozesses weder eine E-Mail-Adresse noch ein Passwort an.

Der jeweilige Zugang zu Parship erfolgt sodann über die von dem Nutzer angegebene E-Mail-Adresse und das von ihm ausgesuchte Passwort (sogenannte Zugangsdaten) oder alternativ über die Login-Daten des Drittanbieters.

## Bei Registrierung über Apple ("Mit Apple anmelden")

Parship bietet Ihnen die Möglichkeit, sich über Ihr Apple-Nutzerkonto zu registrieren. Wenn Sie hiervon Gebrauch machen, erhalten wir die für die Registrierung benötigten Daten von Apple. Es findet insofern eine Datenübermittlung statt. Sie haben bei Apple die Möglichkeit, Ihre dort hinterlegte E-Mail-Adresse mit Parship zu teilen oder zu verbergen. Verbergen Sie Ihre E-Mail-Adresse, erhalten wir von Apple für die Erstellung und Nutzung Ihres Parship-Kontos eine eindeutige, per Zufallsprinzip generierte E-Mail-Adresse. Unsere Kommunikation wird von uns an diese E-Mail-Adresse gesendet und von Apple automatisch an Ihre bei Apple hinterlegte E-Mail-Adresse weitergeleitet, sofern Sie die Weiterleitung von Parship E-Mails nicht deaktiviert haben.

Wir haben keinen Einfluss auf den Umfang der von Apple mittels des Apple-Login erhobenen Daten. Wenn Sie nicht möchten, dass Apple im Zusammenhang mit Ihrer Nutzung unseres Online-Angebots Daten über Sie erhebt und für eigene Zwecke nutzt, sollten Sie den Apple-Login nicht verwenden.

Sie können jederzeit auf unserer Webseite Ihr Parship-Konto von Ihrem Apple-Konto trennen. In diesem Fall benötigen wir die oben beschriebenen Zugangsdaten von Ihnen.

Weitere Informationen über Zweck und Umfang der Erhebung sowie die weitere Verarbeitung und Nutzung Ihrer Daten durch Apple sowie zu Ihren Rechten und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Daten finden Sie in den Datenschutzhinweisen von Apple: <a href="https://www.apple.com/at/legal/privacy/de-ww/">https://www.apple.com/at/legal/privacy/de-ww/</a>.

## Bei Registrierung über Facebook ("Facebook Login")

Parship verwendet das "Anmelden mit Facebook" Business-Tool mit der zusätzlichen "Data Access Funktion". Hierdurch bietet Parship Ihnen die Möglichkeit, sich über Ihr Facebook-Konto zu registrieren. Wenn Sie von der Funktion Gebrauch machen, erhalten wir für die Registrierung folgende Authentifikationsdaten von Facebook: Ihre dort hinterlegte E-Mail-Adresse, Ihren Profilnamen und Ihr Profilbild. Parship speichert und verarbeitet nur Ihre hinterlegte E-Mail-



Adresse. Es findet insofern eine Datenübermittlung statt. Ihr Facebook-Profilname und Profilbild werden von uns nicht gespeichert oder verarbeitet, sondern automatisch gelöscht.

Wenn Sie das Facebook-Login auf unserer Webseite oder App nutzen, wird auch Facebook durch Dritt-Skripte Daten erheben, für Facebook-Analytics-Zwecke verarbeiten bzw. an Dritte weitergeben. In den Facebook Datenschutzhinweisen wird erläutert, welche Daten mittels des Facebook-Login erhoben werden können. Hierzu gehören Daten über Ihr Gerät, Ihre Nutzung von Parship, die Webseiten, die Sie besucht haben, sowie die Werbeanzeigen, die Sie angeschaut haben. Ein Ablehnen dieser Verarbeitung ist bei Parship leider technisch nicht möglich. Wenn Sie nicht möchten, dass Facebook im Zusammenhang mit Ihrer Nutzung unseres Online-Angebots Daten über Sie erhebt und für eigene Zwecke nutzt, sollten Sie den Facebook-Login nicht verwenden.

Sie können jederzeit auf unserer Webseite Ihr Parship-Konto von Ihrem Facebook-Konto trennen. In diesem Fall benötigen wir die oben beschriebenen Zugangsdaten von Ihnen.

Weitere Informationen über Zweck und Umfang der Erhebung sowie die weitere Verarbeitung und Nutzung Ihrer Daten durch Facebook sowie zu Ihren Rechten und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Daten finden Sie in den Datenschutzhinweisen von Facebook: <a href="http://www.facebook.com/policy.php">http://www.facebook.com/policy.php</a>.

## Erforderliche Angaben im Rahmen einer Basis-Mitgliedschaft

In dem sich an die Registrierung anschließenden Persönlichkeitstest werden u.a. folgende Angaben erfragt

- Wohnort inkl. Postleitzahl
- Geburtsdatum
- Vor- und Nachname
- Größe
- Familienstand
- Anzahl von Kindern
- Bildungsabschluss
- Beruf
- Einkommen

Ferner benötigt Parship von seinen Nutzern zur Erbringung seiner Leistungen weitere Angaben, etwa zu Vorlieben, persönlichen Werten, Präferenzen, Aussehen und weitere für die Partnervorschläge relevante Merkmale, die als Grundlage für die Erstellung des Parship-Profils dienen. Auch können Fotos des Parship-Mitglieds hinterlegt werden, wobei diese Fotos anderen Mitgliedern in kenntlicher Form im Profil oder per E-Mail (hier nur in unkenntlicher Form) neben dem Vornamen des Mitglieds zur Verfügung gestellt werden. Aus den Antworten auf den Parship-Fragebogen erstellen wir automatisiert die sogenannte Parship-



Partnerschaftspersönlichkeit sowie im Rahmen von Partnervorschlägen gemeinsame Matching-Punkte und Matching-Ergebnisse. Die Matching-Punkte und Matching-Ergebnisse werden anderen Mitgliedern ebenfalls im Profil sowie per E-Mail zur Verfügung gestellt.

Alle Daten des Parship-Profils sind auf der Webseite und App für andere angemeldete Nutzer sichtbar. Insbesondere sind sichtbar der Vorname, das Alter, der Wohnort bzw. die ersten zwei Ziffern der PLZ und die Interessen des Kunden.

Parship bietet die Möglichkeit, die Handynummer für eine sogenannte SMS-Verifizierung oder aber für den Empfang von Nachrichten durch Parship anzugeben. Die Angabe der Handynummer ist nicht erforderlich, um den Service von Parship zu nutzen.

## Abschluss einer Premium-Mitgliedschaft

Entscheidet sich der Nutzer (in Folge auch "Premium-Mitglied" genannt), eine kostenpflichtige Leistung von Parship (sogenannte "Premium-Mitgliedschaft") über Parship abzuschließen, so werden innerhalb der Bestellung folgende Angaben zusätzlich zu den Daten, die bei der Basis-Mitgliedschaft erhoben werden, erhoben:

- Name und Vorname
- Wohnadresse
- Zahlungs- und Rechnungsdaten (Kreditkartendaten, Paypal- und SEPA-Daten werden von dem Payment Provider und nicht von Parship gespeichert)

### Bestellung von virtuellen Gütern

Entscheidet sich der Nutzer seine Basis-Mitgliedschaft durch die Bestellung von virtuellen Gütern (z.B. Match Unlocks) zu erweitern, so werden innerhalb der Bestellung zusätzlich zu den Daten, die bei der Basis-Mitgliedschaft erhoben werden, folgende Angaben erhoben:

• Zahlungsdaten (Kreditkartendaten, Paypal- und SEPA-Daten werden von dem Payment Provider und nicht von Parship gespeichert).

## Bestellungen über Drittanbieter

Im Falle der Bestellung einer Premium-Mitgliedschaft oder virtueller Güter über einen App-Store-Betreiber (z. B. Google oder Apple) als Drittanbieter ist den Nutzungsbedingungen dieser App-Plattform-Betreiber zu entnehmen, welche personenbezogenen Daten von diesem im Zuge des Bestellprozesses verarbeitet werden. Parship verarbeitet insoweit keine Zahlungs- und Rechnungsdaten.



## Kommunikation mit den Mitgliedern untereinander, Kommunikation mit dem Kundenservice und Kommunikation per Videochat

Parship speichert die Kommunikation der Mitglieder, die über die Parship-Plattform erfolgt, sowie die Kommunikation mit dem Kundenservice. Die Kommunikation der Mitglieder untereinander im eingeloggten Zustand ist verschlüsselt.

Bitte berücksichtigen Sie in Bezug auf die Kommunikation mit unserem Kundenservice Folgendes: Kommunizieren Sie mit unserem Kundenservice

- (1) mit Hilfe des Kontaktformulars, so ist diese Übertragung verschlüsselt; unsere Beantwortung Ihrer Anfrage ist transportverschlüsselt, sofern Ihr Mailprovider die Transport Layer Security (TLS) Transportverschlüsselung unterstützt;
- (2) über E-Mailversand, so ist die Übertragung der E-Mails transportverschlüsselt, sofern Ihr Mailprovider die (TLS) Transportverschlüsselung unterstützt.
- (3) sofern bereitgestellt via Chat-Funktion für eingeloggte Mitglieder im Customer Service Portal, so ist die Übertragung der Chatkommunikation ebenfalls TLS verschlüsselt (Transportverschlüsselung). Wird die Chat-Funktion mit dem Kundenservice genutzt, besteht die Möglichkeit ein entsprechendes Chat-Protokoll zur Verfügung zu stellen.

Wünschen Sie eine E-Mailkommunikation mit Inhaltverschlüsselung, so bitten wir Sie, Parship stattdessen per Post oder per Fax zu kontaktieren. Unsere Adressdaten finden Sie unter Kontakt.

Achten Sie bitte darauf, dass grundsätzlich die Kommunikation zwischen Parship und Ihnen nur über die bei Parship hinterlegte E-Mail-Adresse erfolgt. Mitglieder, die sich über Apple registriert und ihre E-Mail-Adresse verborgen haben, erhalten die Kommunikation nur, sofern die Funktion der automatischen Weiterleitung bei Apple aktiviert ist. Haben Sie bitte Verständnis dafür, dass Apple uns nicht mitteilt, ob Sie die Weiterleitungsfunktion aktiviert haben.

Als Premium-Mitglied oder Basis-Mitglied mit aktiven Match Unlocks, sowie im Rahmen von einigen Werbeaktionen für Basis-Mitglieder haben Sie in allen Ländern die Möglichkeit, mit anderen Kunden per Videochat zu kommunizieren. In diesem Zusammenhang greift Parship auf einen Dienstleister mit Sitz in den USA zurück, mit dem Parship einen Auftragsverarbeitungsvertrag geschlossen hat. In diesem sind die sog. EU-Standardvertragsklauseln integriert sowie der Einsatz zusätzlicher technischer und organisatorischer Schutzmaßnahmen vertraglich sichergestellt. Parship übermittelt an seinen Auftragsverarbeiter bei Nutzung des Videochats Ihre IP-Adresse und Ihre Profil-ID. Ferner werden von dem Dienstleister der Zeitpunkt und die Dauer des Chats gespeichert. Die Verarbeitung der vorgenannten Daten ist technisch und für Abrechnungszwecke erforderlich. Die Videokommunikation ist Ende-zu-Ende verschlüsselt. Video- und Audioinhalte werden nicht gespeichert. Weitere Daten werden von Parship im Zusammenhang mit dem Videochat nicht erhoben bzw. übermittelt. Wenn Sie nicht möchten, dass Parship Ihre IP-Adresse und Ihre



Profil-ID an seinen Auftragsverarbeiter übermittelt, bzw. der Zeitpunkt und die Dauer des Chats gespeichert werden, sollten Sie die Videochat-Funktion nicht verwenden.

### Werbe-E-Mails - Newsletter - Nachrichten

Mit Abschluss der unentgeltlichen Basis-Mitgliedschaft geben Sie bei Registrierung Ihre E-Mail-Adresse an bzw. erhalten wir diese von Apple / Facebook (im Falle der hierüber erfolgten Registrierung). Diese E-Mail-Adresse bzw. etwaig in Folge von Ihnen neu angegebene E-Mail-Adressen werden für den Versand von Werbe-E-Mails für die unentgeltlichen und entgeltlichen Produkte der PE Digital GmbH verwendet, ohne dass es einer Einwilligung Ihrerseits bedarf.

Auf der Parship-Webseite besteht darüber hinaus die Möglichkeit, durch Anklicken einer Checkbox einen kostenfreien Newsletter zu abonnieren. Dabei wird wiederum Ihre im Profil hinterlegte E-Mail-Adresse genutzt.

Ferner erhalten Sie während der Parship-Mitgliedschaft E-Mails mit personalisierten bzw. individualisierten Ratgebern, die es Ihnen ermöglichen sollen, die Parship-Produkte bestmöglich nutzen zu können.

Werbe-E-Mails (inkl. Newsletter und Ratgeber) sind transportverschlüsselt, sofern Ihr Mailprovider die "Transport Layer Security" (TLS) Transportverschlüsselung unterstützt.

Wenn Sie Werbe-E-Mails, Newsletter oder individualisierte Ratgeber von Parship nicht mehr erhalten möchten, haben Sie jederzeit die Möglichkeit, der Verwendung Ihrer im Profil hinterlegten E-Mail-Adresse für solche Zwecke zu widersprechen: (1) Klicken Sie hierfür auf den Abmeldelink am Ende der jeweiligen E-Mail oder (2) passen Sie in Ihrem Profil unter Daten & Einstellungen (bzw. dem Zahnrad-Symbol) / Benachrichtigungen Ihre Benachrichtigungen wie gewünscht an oder (3) kontaktieren Sie den Parship-Kundenservice. Mitglieder, die den Parship-Fragebogen noch nicht abschließend beantwortet haben, nutzen für einen Widerspruch den folgenden Link. Nach einem erfolgten Widerspruch können Sie derartige Werbe-E-Mails in Ihrem Profil unter Daten & Einstellungen (bzw. dem Zahnrad-Symbol) / Benachrichtigungen jederzeit erneut abonnieren.

### Push-Nachrichten

Wenn Ihr Mobilgerät es ermöglicht, erhalten Sie im Rahmen der Nutzung der Parship-App sogenannte Push-Nachrichten von uns, und zwar auch, wenn Sie diese App gerade nicht nutzen. Dabei handelt es sich um Nachrichten, die wir Ihnen im Rahmen der Vertragserfüllung zusenden, aber auch um werbliche Informationen.

Sie können den Erhalt von Push-Nachrichten jederzeit über die Geräteeinstellung Ihres mobilen Endgerätes oder in der Parship-App anpassen oder unterbinden.



## Welche Daten erhebt Parship bei Nutzung der Parship-Webseite?

Bei jedem Zugriff auf die Webseite Parships werden Nutzungsdaten der jeweiligen Webseitenbesucher – soweit nachstehend nicht anders gekennzeichnet, auch soweit es sich um keine Parship-Mitglieder handelt - durch den jeweiligen Internet-Browser übermittelt und in Protokolldateien, sogenannten Server-Logfiles, gespeichert. Diese Daten sind:

- Informationen über den Browsertyp und den Internet-Service Provider des Nutzers sowie das eingesetzte Betriebssystem (z.B. Windows 7, Apple OS, etc.)
- IP-Adresse (Internet-Protokoll-Adresse) des zugreifenden Rechners, Tablets oder Smartphones (Hierbei wird die IP-Adresse auch mit einer Geo-Datenbank abgeglichen und die Herkunft bzw. das Land, Bundesland und die Stadt des Nutzers ermittelt. In diesem Zusammenhang nutzt Parship u.a. MaxMind (siehe hierzu Ausführungen unten).)
- Name der abgerufenen Seite
- Datum und Uhrzeit des Abrufs
- die Referrer-URL (Herkunfts-URL), von der der Nutzer auf die abgerufene Seite gekommen ist
- Übertragene Datenmenge
- Statusmeldung darüber, ob der Abruf erfolgreich war
- Sitzungs-Identifikationsnummer (Session ID)
- Sitzungsteilnehmer-Pseudonym
- Nutzerkennung (Profil-ID) auf der Parship-Plattform (nur von Parship-Mitgliedern)
- Verwendete Bildschirmauflösung

In den sogenannten Login-Datensätzen wird zusätzlich jedes Mal, wenn das Parship-Mitglied sich ins Netzwerk einloggt, die Nutzerkennung auf der Parship-Plattform gespeichert.

Neben den zuvor genannten Daten können bei der Nutzung der Parship-Webseite Cookies oder pseudonyme IDs (wie ggf. User-ID, Ad-ID) während oder auch nach Ihrem Besuch unserer Onlineangebote auf Ihrem Endgerät gespeichert werden. Nähere Informationen in diesem Zusammenhang finden Sie in unseren Cookies- & Tracking-Hinweisen.

## Welche Daten erhebt Parship bei Nutzung der Parship-App?

Bei jedem Aufruf der Parship-App durch das Endgerät des Nutzers erfasst Parship automatisiert Daten und Informationen vom Betriebssystem des aufrufenden Gerätes. Hierzu gehört u.a. auch die Speicherung der IP-Adresse. Im Einzelnen erfasst Parship:

### Nutzungsdaten

Bei jedem Zugriff auf die Parship-App werden Nutzungsdaten der jeweiligen App-Nutzer gespeichert. Diese Daten sind:



- Das verwendete Betriebssystem und ggf. der Browsertyp
- Aktuelle Spracheinstellung des Smartphones
- Informationen über den Internet-Service Provider des Nutzers
- IP-Adresse (Internet-Protokoll-Adresse) des zugreifenden Rechners
- Geräte-ID (z. B. UDID, IDFV) zur Identifikation Ihres Geräts/Ihrer Geräte im Rahmen einer sicheren Authentifizierung (Secure Authentification)
- Nutzerkennung auf der Parship-Plattform (nur von Parship-Mitgliedern)
- Name der abgerufenen Seite und ggf. die Herkunfts-Seite
- Datum und Uhrzeit des Abrufs
- Übertragene Datenmenge
- Statusmeldung darüber, ob der Abruf erfolgreich war

Neben den zuvor genannten Daten können bei der Nutzung der Parship-App Trackingtechnologien oder pseudonyme IDs (wie ggf. Ihre Werbe-ID (z.B. Apples IDFA (Identifier für Werbetreibende), Googles Advertising-ID) während oder auch nach Ihrem Besuch unserer App von Ihrem Endgerät abgerufen werden. Nähere Informationen in diesem Zusammenhang finden Sie in unseren Cookies- & Tracking-Hinweisen.

### Login-Daten

In den sogenannten Login-Datensätzen werden jedes Mal, wenn das Parship-Mitglied sich ins Netzwerk einloggt, folgende Nutzungsdaten gespeichert:

- Datum und Uhrzeit des Logins
- Nutzerkennung auf der Parship-Plattform (E-Mail-Adresse)
- IP-Adresse (Internet-Protokoll-Adresse)
- Geräte-ID (z. B. UDID) zur Identifikation Ihres Geräts/Ihrer Geräte im Rahmen einer sicheren Authentifizierung (Secure Authentification)

Neben den zuvor genannten Daten können bei der Nutzung der Parship-App pseudonyme IDs (wie ggf. User-ID, Ad-ID) während oder auch nach Ihrem Besuch auf Ihrem Endgerät gespeichert werden. Nähere Informationen in diesem Zusammenhang finden Sie in unseren Cookies- & Tracking-Hinweisen.

## GPS-Daten bei Nutzung der Parship-App

Nutzt ein Premium-Mitglied die Einstellungsmöglichkeiten für die Umkreissuche, wird in diesem Augenblick auf die Standortdaten des Geräts zugegriffen (GPS, ggf. WLAN Informationen, und Geräte ID). Mit diesen Informationen wird der Standort des Nutzers ermittelt, damit er einen passenden Suchradius einstellen kann.



## Erfolgsgeschichten

Parship bietet Mitgliedern, die auf der Parship-Plattform Ihre(n) Partner(in) gefunden haben, optional an Ihre Erfolgsgeschichte auf der Parship-Webseite oder, im Falle der Einwilligung, ggf. auch in anderen Medien zu veröffentlichen. Diese Erfolgsgeschichten stehen auf der Parship-Webseite in der Rubrik "Erfolgsgeschichten" allen Parship-Mitgliedern und Besuchern online zu Verfügung.

Ihre personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit Ihrer Erfolgsgeschichte werden verarbeitet, sofern Sie uns vorab Ihre schriftliche Einwilligung gegeben haben.

In diesem Fall werden folgende Daten von Parship gespeichert:

- Profil-ID
- E-Mail-Adresse
- Titel, Vorname, Nachname
- ggf. Geschlecht
- ggf. Pseudonym (wenn der Name eines Mitglieds in der Erfolgsgeschichte geändert wurde)
- Alter
- Beruf
- Bundesland oder Wohnort
- ggf. Paarbilder
- Informationen zu Kindern
- Telefonnummer
- die Erfolgsgeschichte selbst
- Angaben, die uns der Teilnehmer im Zusammenhang mit seiner Erfolgsgeschichte zur Verfügung gestellt hat
- ein Link, unter dem die Erfolgsgeschichte und ggf. Foto(s) veröffentlicht sind

Folgende Daten stehen online zur Verfügung: Vorname, ggf. ein Pseudonym, Alter, Beruf, Bundesland, Ihre Erfolgsgeschichte und alle weiteren Informationen, zu welchen wir Ihre Zustimmung erhalten haben.

Weitere Informationen über die Verarbeitung bzw. die Speicherung Ihrer Daten im Zusammenhang mit Ihrer Erfolgsgeschichte erhalten Sie im Rahmen der Belehrung für Ihre Einwilligung.

## Parship-Forum

Parship betreibt für seine Mitglieder und auch für Besucher, die nicht Parship-Mitglieder sind (zusammen "Nutzer"), ein Forum (<a href="https://community.parship.at/forum/">https://community.parship.at/forum/</a>), über das Tipps und Ratschläge zu Themen rund um Liebe und Partnerschaft ausgetauscht werden können. Der



Zugang zu dem Forum erfordert nur für den Fall, dass Beiträge veröffentlicht werden sollen, eine für das Forum gesonderte Registrierung bzw. Anmeldung. Das Lesen der Beiträge ist uneingeschränkt für alle Nutzer möglich. Registrierte Forum-Nutzer können Beiträge schreiben, zitieren, kommentieren oder ein "Like" vergeben. Dies wird mit folgenden Informationen im Forum für alle Nutzer sichtbar veröffentlicht:

- Ihr von Ihnen ausgewählter Nutzername
- Inhalt Ihres Beitrags ggf. mit dem Beitrag, den Sie zitiert haben
- Datum und Uhrzeit Ihres Beitrags.
- Datum Ihrer Registrierung
- Anzahl von Ihren Beiträgen und Likes

Besuchen Sie das Parship-Forum und registrieren sich oder melden sich an, werden folgende Daten von Parship gespeichert:

- Ihr von Ihnen ausgewählten Nutzername
- Ihre bei der Forum-Registrierung angegebene E-Mail-Adresse
- Datum Ihrer Registrierung
- Ihre IP-Adresse
- ggf. Ihre Profil-ID
- Ihr Benutzerprofil-Bild
- Ihre Beiträge, die online stehen
- Bei allen Beiträgen: Betreff, Inhalt (ggf. zusammen mit dem Beitrag, den Sie zitiert haben), Datum des Beitrags und das Thema sowie die Reihenfolge der Veröffentlichung
- Anzahl der Likes, die Ihre Beiträge von anderen Nutzern erhalten haben oder die Sie Beiträgen vergeben haben.
- Ihre Beiträge, die von anderen Nutzern an den Forumsmoderator gemeldet wurden
- Ihre Beiträge, die von anderen Forum-Nutzern zitiert werden, werden mit den jeweiligen Beiträgen dieser Nutzer gespeichert.

## Verarbeitungszwecke

Parship verarbeitet die personenbezogenen Daten seiner Nutzer zu nachfolgenden Zwecken und auf Basis der im Folgenden aufgeführten Rechtsgrundlagen. Sofern die Datenverarbeitung auf der Rechtsgrundlage eines berechtigten Interesses beruht, erläutern wir Ihnen in Folge auch unser berechtigtes Interesse an der Datenverarbeitung:

- Zur Bereitstellung der Parship Plattform und damit zur Erfüllung der Leistungen, die in den <u>Allgemeinen Geschäftsbedingungen</u> bzw. im Falle des Forums in den <u>Nutzungsbedingungen</u> beschrieben sind. Dies beinhaltet insbesondere:
  - Bereitstellungen unserer Webseite für nicht registrierte Nutzer;



- Bereitstellung und Nutzung unserer Webseite und App für registrierte Parship-Mitglieder;
- Bereitstellung einer Kontaktmöglichkeit und Beantwortung von Anfragen über die Plattform;
- Ermöglichen des Abschlusses eines Vertrags, inkl. Rechnungstellung;
- Versand von E-Mails und/oder Push-Nachrichten mit Partnervorschlägen oder anderen vertragsrelevanten Informationen.

(Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist die Erfüllung des Vertrags mit Ihnen. Rechtsgrundlage ist in einigen Fällen auch Ihre Einwilligung. Rechtsgrundlage ist auch unsere gesetzliche Pflicht sowie das berechtigte Interesse, einen Kundenservice anzubieten und das Kundenerlebnis zu verbessern)

- Für sog. A/B-Testing. Rechtsgrundlage für die Nutzung der A/B-Testings ist das berechtigte Interesse Parships. Dieses berechtigte Interesse besteht in der Verbesserung der Nutzerfreundlichkeit und Attraktivität unserer Webseite.
- Zur Bereitstellung eines Logins über die Parship-Plattform, das Facebook-Login, das Apple-Login oder das Parship-Forum. (Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist die Erfüllung unseres Vertrags.)
- Zur Missbrauchsprävention und -abwehr. Parship erhebt, verarbeitet und nutzt personenbezogene Daten sowie Geodaten, die im Zusammenhang mit Ihrer Registrierung und des Ausfüllens des Parship-Persönlichkeitstests und/oder des Parship-Profils erhoben werden, für eine automatisierte Prüfung, ob Anhaltspunkte oder Daten für einen Missbrauch von Parship bestehen. Die Daten werden dabei in einer Datenbank gespeichert und mit Erfahrungswerten abgeglichen. Ergibt die automatisierte Verarbeitung einen Missbrauchsverdacht, überprüft ein Mitarbeiter von Parship die Bewertung und die zugrundeliegenden Anhaltspunkte sowie im Anschluss etwaige Freitextangaben und die hinterlegten Profilfotos. Auch stellt Parship seinen Mitgliedern eine Funktion mit Namen "Profil melden" zur Verfügung und nimmt Überprüfungen von Profilen durch Mitarbeiter des Kundenservices bei durch andere Mitglieder gemeldeten Vertragsverstößen vor. Ferner nutzt Parship die freiwillige Angabe der Handynummer, um im Rahmen einer sogenannten SMS-Verifizierung Handy gestützten Identitätsabgleich einen (Rechtsgrundlage ist das berechtigte Interesse Parships und der Parship-Mitglieder, dass der Parship Service nicht für vertrags- und / oder rechtswidrige Handlungen Dritter missbraucht wird. Wir kommen dabei auch unserer rechtlichen Verpflichtung im Bereich Datensicherheit nach, die Systemsicherheit und die Aufdeckung und Nachverfolgung unzulässiger Zugriffsversuche bzw. Zugriffe zu gewährleisten.)
- Ferner für Zwecke der Datensicherheit (insb. Verfügbarkeit entsprechend der Pflichten aus Art. 5 Abs. 1 lit. f, Art. 32 DSGVO). (Rechtsgrundlage ist das berechtigte Interesse Parships an der Gewährleistung der Datensicherheit und der Parship-



Mitglieder, dass der Parship-Service nicht für vertrags- und / oder rechtswidrige Handlungen Dritter missbraucht wird. Wir kommen dabei auch unserer rechtlichen Verpflichtung im Bereich Datensicherheit nach, die Systemsicherheit und die Aufdeckung und Nachverfolgung unzulässiger Zugriffsversuche bzw. Zugriffe zu gewährleisten.)

- Für personalisierte Angebote (z.B. die automatisierte Preisermittlung). Wir nutzen grundsätzlich keine vollautomatisierte Entscheidungsfindung gemäß Art. 22 DSGVO, sondern verarbeiten Ihre Daten lediglich teilweise automatisiert mit dem Ziel, Ihnen passende Produktangebote anbieten zu können. Dafür dienen folgende Daten: Alter, Einkommen, Registrierungsgerät (App oder Webseite). (Rechtsgrundlage ist die Erfüllung des Vertragsverhältnisses sowie unser berechtigtes Interesse, unsere Nutzer gezielt und individuell anzusprechen.)
- Für die Sicherstellung Ihrer Vergütungspflichten aus dem Vertragsverhältnis im Falle des Verzuges (dieses gilt nur, falls Sie einen Kauf über Parship getätigt haben. Sollten Sie offene Rechnungen / Teilzahlungen trotz wiederholter Mahnung nicht begleichen, übermitteln wir die für die Durchführung eines Inkassoverfahrens erforderlichen Daten an einen Inkassodienstleister zum Zweck des Treuhandinkasso. Soweit es zu streitigen Zahlungsforderungen kommt, übermitteln wir zudem die erforderlichen entsprechenden Daten an unsere Zahlungsdienstleister für die Geltendmachung unserer Rechte (bspw. bei strittigen Zahlungsverpflichtungen, bei Anfragen von Banken und/oder im Rahmen einer Konfliktlösung bei Chargebacks). (Rechtsgrundlage ist neben der Erfüllung des Vertragsverhältnisses auch das berechtigte Interesse Parships an der Zahlung der vertraglich vereinbarten Vergütung.)
- Für die Wahrung und Verteidigung unserer Rechte sowie die Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen. (Rechtsgrundlage ist neben der Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung unser berechtigtes Interesse an der Geltendmachung und Verteidigung unserer Rechte.)
- Zur Eigenwerbung durch Werbe-E-Mails und/oder Push-Nachrichten, Newsletter, (Nutzer-)Umfragen und individualisierte Ratgeber (ausschließlich Produkte der PE Digital GmbH). (Rechtsgrundlage ist das berechtigte Interesse der PE Digital GmbH an Direktmarketing für eigene Produkte sowie § 7 III UWG. Rechtsgrundlage ist in einigen Fällen auch Ihre Einwilligung.)
- Zum Zwecke der Berücksichtigung des Werbewiderspruchs. (Rechtsgrundlage ist die Erfüllung unserer gesetzlichen Verpflichtungen.)
- Für die Einhaltung gesetzlicher Aufbewahrungspflichten und anderer gesetzlicher oder rechtlicher Verpflichtungen und Bestimmungen (z.B. im Zusammenhang mit Steuerprüfungen, behördlichen oder gerichtlichen Auskunfts- und sonstigen



- Anordnungen). (Rechtsgrundlage ist die Erfüllung unserer gesetzlichen Verpflichtungen.)
- Für sonstige Kommunikationszwecke im Rahmen von Anfragen. (Rechtsgrundlage kann ein vorvertragliches Rechtsverhältnis oder eine gesetzliche Verpflichtung sein.)
- Um Ihre Erfolgsgeschichte auf der Parship-Webseite und ggfs. auch in anderen Medien zu veröffentlichen. (Rechtsgrundlage ist Ihre Einwilligung.)
- Ggf. für im öffentlichen Interesse liegende Archivzwecke, für wissenschaftliche oder historische Forschungszwecke oder für statistische Zwecke gemäß Artikel 89 Absatz 1 (Rechtsgrundlage ist in diesen Fällen Art. 9 Absatz 2 lit. j DSGVO bzw. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. e DSGVO i.V.m. Art. 6 Abs. 2 DSGVO)

Die Verarbeitungszwecke und die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten unter Verwendung von "Cookies" und anderen Trackingtechnologien bei Nutzung von Parship erfahren Sie in unseren <u>Cookies- & Tracking-Hinweisen</u>.

## Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten

- Soweit wir für Verarbeitungsvorgänge personenbezogener Daten eine Einwilligung der betroffenen Person einholen, dient Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) als Rechtsgrundlage.
- Soweit wir besondere Kategorien von Daten nach Art. 9 Abs. 1 DSGVO verarbeiten, dient Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO - Ihre Einwilligung - als Rechtsgrundlage.
- Bei der Verarbeitung von personenbezogenen Daten, die zur Erfüllung des Vertragsverhältnisses von Parship erforderlich sind (Basis-Mitgliedschaft oder einer Premium-Mitgliedschaft), dient Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO als Rechtsgrundlage. Dies gilt auch für Verarbeitungsvorgänge, die zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich sind.
- Bei der Verarbeitung von personenbezogenen Daten zur Erfüllung einer Rechtspflicht dient Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c DSGVO als Rechtsgrundlage.
- Ist die Verarbeitung zur Wahrung eines berechtigten Interesses von Parship oder eines Dritten wie beispielsweise seiner Mitglieder erforderlich und überwiegen die Interessen, Grundrechte und Grundfreiheiten des Betroffenen das erstgenannte Interesse nicht, so dient Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO als Rechtsgrundlage für die Verarbeitung.
- Bei der Verarbeitung von personenbezogenen Daten, die für Eigenwerbung erforderlich sind (Basis-Mitgliedschaft oder Premium-Mitgliedschaft), ist neben Art. 6 Abs.1 S. 1 lit. f DSGVO auch § 7 III UWG Rechtsgrundlage.



- Für die weitere Datenverarbeitung greift Art. 6 Abs. 1 DSGVO je nach Datenverarbeitungskonstellation in seinen einschlägigen Littera.
- Bei der möglichen Verarbeitung für im öffentlichen Interesse liegende Archivzwecke, für wissenschaftliche oder historische Forschungszwecke oder für statistische Zwecke gemäß Artikel 89 Absatz 1 ist Art. 9 Absatz 2 lit. j DSGVO bzw. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. e DSGVO i.V.m. Art. 6 Abs. 2 DSGVO die Rechtsgrundlage

Sofern Rechtsgrundlage Ihre Einwilligung ist, sind Sie berechtigt, Ihre Einwilligung jederzeit zu widerrufen, ohne dass die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung berührt wird. Ist Rechtsgrundlage das berechtigte Interesse, so sind Sie ebenfalls grundsätzlich berechtigt, aus Gründen, die sich aus ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten Widerspruch einzulegen. Es gilt insofern Art. 21 DSGVO.

## Weitergabe von Daten an Dritte; Dienstleister

Ihre personenbezogenen Daten werden von Parship grundsätzlich nur dann an Dritte weiter gegeben, soweit dies zur Vertragserfüllung erforderlich ist, wir oder der Dritte ein berechtigtes Interesse an der Weitergabe haben, Ihre Einwilligung hierfür vorliegt oder dies zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich ist. Sofern personenbezogene Daten an Dritte auf Basis eines berechtigten Interesses übermittelt werden, erläutern wir unser berechtigtes Interesse in diesen Datenschutzhinweisen.

Darüber hinaus können personenbezogene Daten an Dritte übermittelt werden, und zwar:

- an Dienstleister, sofern die Daten zur Ausführung eines Auftragsverarbeitungsvertrages mit uns nötig sind;
- ggf. an Anbieter von Marketing-Trackingtechnologien und Analysetools (mehr Informationen darüber erfahren Sie in unseren <u>Cookies- & Tracking-Hinweisen</u>);
- wenn wir hierzu aufgrund gesetzlicher Vorgaben oder durch vollstreckbare behördliche oder gerichtliche Anordnung im Einzelfall verpflichtet sein sollten;
- im Zusammenhang mit Rechtsstreitigkeiten (gegenüber Gerichten oder unseren Anwälten), Inkassofällen oder Wirtschafts- bzw. Betriebsprüfungen (gegenüber Wirtschaftsprüfern / Betriebsprüfern);
- im Zusammenhang mit möglichen strafbaren Handlungen an die zuständigen Ermittlungsbehörden;
- im Falle eines Verkaufs des Geschäftsbetriebs (gegenüber dem Erwerber);
- Ggf. andere (soziale) Medien (wie Instagram, bei Instagram-Erfolgsgeschichte entsprechend erteilter Einwilligung).

Sofern Daten regelmäßig an weitere Dritte übermittelt werden können, wird dies in diesen Datenschutzhinweisen bzw. in unseren <u>Cookies- & Tracking-Hinweisen</u> erläutert. Bei einer



Übermittlung auf Basis einer Einwilligung kann die Erläuterung auch bei Einholung der Einwilligung erfolgen.

Im Rahmen von Wartung und Support kann es zur Einbindung von Twitter-Feeds des Parship-Accounts auf der Parship Maintenance Seite kommen, in dem die aktuellen Tweets bezüglich zu diesem Zeitpunkt möglicher und andauernder Wartungs- und Reparaturarbeiten von Parship dargestellt werden. Hierüber soll ermöglicht werden, die Nutzer über den Fortschritt dieser Wartungs- und Reparaturarbeiten via Twitter zu informieren. Durch die Einbindung des Twitter-Feeds des Parship-Accounts erfasst Twitter unter Umständen personenbezogene Daten welche das konkret sind, ist hier beschrieben: https://help.twitter.com/at/twitter-for-websites-ads-info-and-privacy.

#### Dienstleister

Parship behält sich vor, bei der Erhebung bzw. Verarbeitung von personenbezogenen Daten Dienstleister einzusetzen. Dienstleister erhalten von Parship nur die personenbezogenen Daten, die sie für ihre konkrete Tätigkeit benötigen.

Parship setzt - soweit Dienstleister in diesen Datenschutzhinweisen bzw. in unseren <u>Cookies-& Tracking-Hinweisen</u> nicht bereits namentlich benannt sind - u.a. Dienstleister für das Versenden von E-Mails, Push-Nachrichten und Newsletter an die Mitglieder ein. Ferner stellen Dienstleister Parship Serverkapazitäten zur Verfügung. Sofern Sie einen Kauf über Parship getätigt haben, unterstützen externe Bezahldienste und Dienstleister Parship bei der Abwicklung der Zahlungen und im Inkassofall. Je nachdem, welchen Zahlungsweg Sie im Bestellprozess auf der Kaufseite auswählen, gibt Parship die zur Abwicklung von Zahlungen erhobenen Daten (z. B. Bankverbindung) an das mit der Zahlung beauftragte Kreditinstitut oder an von Parship beauftragte Zahlungsdienstleister weiter. Zum Teil erheben die Zahlungsdienstleister diese Daten auch selbst in eigener Verantwortung. Es gilt insoweit die Datenschutzerklärung des jeweiligen Zahlungsdienstleisters.

Dienstleister werden in der Regel als sogenannte Auftragsverarbeiter eingebunden, die personenbezogene Daten der Nutzer dieses Online-Angebots nur nach Weisungen von Parship verarbeiten dürfen.

Bitte beachten Sie, dass im Falle des Kaufes der Parship-Premium-Mitgliedschaft über App-Store-Betreiber als Drittanbieter (wie z.B. Apple oder Google Play) keine Zahldatenverarbeitung durch Parship erfolgt. In diesem Fall ist der App-Store-Betreiber für die Abwicklung des Zahlungsprozesses selbst unabhängiger Verantwortlicher.

## Weitergabe von Daten in Nicht-EWR-Länder

Ihre personenbezogenen Daten werden ggfs. auch an Dritte (mit uns gemeinsam oder allein) Verantwortliche, bzw. Auftragsverarbeiter, die ihren Sitz in Nicht- EU-/EWR-Ländern haben, weitergegeben. In diesem Fall stellen wir vor der Weitergabe sicher, dass beim Empfänger



entweder ein angemessenes Datenschutzniveau besteht (z. B. aufgrund einer Angemessenheitsentscheidung der EU Kommission für das jeweilige Land gemäß Art. 45 DSGVO oder der Vereinbarung sogenannter Standardvertragsklauseln der Europäischen Union mit dem Empfänger gemäß Art. 46 DSGVO unter Einsatz zusätzlicher technischer und organisatorischer Schutzmaßnahmen) bzw., dass eine hinreichende Einwilligung unserer Nutzer vorliegt.

Sofern erforderlich, wird mit unseren Vertragspartnern zusätzlich auch ein entsprechendes "UK Addendum" entsprechend der Vorgaben des Information Commissioner's Office (ICO) abgeschlossen.

Sie können bei uns eine Übersicht über die konkreten Empfänger (Auftragsverarbeiter) in Drittstaaten und eine Kopie der konkret vereinbarten Regelungen (Standardvertragsklauseln der EU ggf. samt UK Addendum, sofern einschlägig) zur Sicherstellung des angemessenen Datenschutzniveaus erhalten. Bitte nutzen Sie hierfür die Angaben im Abschnitt Kontakt.

## Wie schützen wir Ihre Daten?

Parship setzt verschiedene Sicherheitsmaßnahmen wie Verschlüsselungs- und Authentifizierungswerkzeuge nach dem aktuellen Stand der Technik ein, um die Sicherheit, Integrität und Verfügbarkeit der personenbezogenen Daten seiner Kunden und Nutzer zu schützen. Insbesondere handelt es sich um folgende Maßnahmen:

- Strenge Kriterien für die Berechtigung zum Zugriff auf Ihre Daten sowie 2-Faktor-Authentifizierung,
- Speicherung vertraulicher Daten in verschlüsselter Form,
- Firewall-Absicherung von IT-Systemen zum Schutz vor unbefugten Zugriffen,
- Permanente Überwachung der Zugriffe auf IT-Systeme zur Erkennung und Unterbindung einer missbräuchlichen Verwendung personenbezogener Daten.

Wir empfehlen Ihnen in diesem Zusammenhang, sich mit den Sicherheitstipps von Parship im Rahmen der Nutzung des Parship-Service vertraut zu machen. Nähere Informationen zu diesem Thema finden Sie hier.

Parship setzt in diesem Zusammenhang auch Dienstleister aus den USA ein. Insbesondere handelt es sich um folgende Dienstleister:

### Cloudflare

Zur Absicherung der von Parship berietgestellten Onlineservices (Web/Native Apps) und Optimierung deren Ladezeiten wird ein "Content Delivery Network" (CDN) eingesetzt. Dieses CDN ist ein Dienst von Cloudflare, Inc., 101 Townsend St, San Francisco, CA 94107, USA. Der Einsatz des Cloudflare Dienstes erfordert, dass Seitenanfragen sowie Seiteninhalte über deren Server geleitet und verarbeitet werden. In diesem Zusammenhang werden die Daten zu Statistiken konsolidiert (nicht deaktivierbar). Wir haben mit Cloudflare eine Vereinbarung zur



Auftragsverarbeitung getroffen, und zwar auf Basis der EU-Standardvertragsklauseln der EU-Kommission vom 04.06.2021 unter Einsatz zusätzlicher technischer organisatorischer Schutzmaßnahmen.

Hier finden Sie Informationen zu den durch Cloudflare gesammelten Daten.

### MaxMind

Parship nutzt den Geolokalisierungsdienst GeoIP2 Precision City von MaxMind, Inc., Waltham, MA, 14 Spring St., Suite 3, Waltham, Massachusetts 02451, USA. In diesem Zuge werden auf Basis von IP-Adressen ungefähre Standort-/ Geolocation- Daten auf Basis des Herkunftslandes bestimmt. Ein Austausch von Daten mit MaxMind erfolgt nicht.

Weitere Informationen zu MaxMind finden Sie hier.

#### iovation

Zum Schutz der Parship Plattform und der Parship Nutzer vor Betrug und Missbrauch, verwendet Parship den Missbrauchspräventionsdienst iovation Inc. 555 SW Oak Street #300, Portland, OR 97204, Vereinigte Staaten. iovation prüft Ihre IP-Adresse, Datum und Uhrzeit des Zugriffs, Referrer-URL und Browser-Informationen beim Zugriff auf die Plattform von Parship, um die Wahrscheinlichkeit eines Betrugs zu ermitteln. Alle personenbezogenen Daten, die iovation erhält, sind pseudonymisiert, verschlüsselt und unterliegen den Grundsätzen der Datenminimierung.

Wir haben mit iovation eine Vereinbarung im Rahmen des Independent Controlling auf der Grundlage der EU-Standardvertragsklauseln (Modul 1) getroffen.

Weitere Informationen über iovation finden Sie hier.

## Dauer der Speicherung; Aufbewahrungspflichten

Wir speichern Ihre Daten so lange, wie dies zur Erbringung unseres Online-Angebots (Basis-Mitgliedschaft / Premium-Mitgliedschaft) und der damit verbundenen Services erforderlich ist bzw. wir ein berechtigtes Interesse an der weiteren Speicherung haben. In allen anderen Fällen löschen wir Ihre personenbezogenen Daten mit Ausnahme solcher Daten, die wir zur Erfüllung vertraglicher oder gesetzlicher (z. B. steuer- oder handelsrechtlicher) Aufbewahrungsfristen weiter vorhalten müssen (z. B. Rechnungen).

Daten, die einer Aufbewahrungsfrist unterliegen, sperren wir bis zum Ablauf der Frist.

Für Basis-Mitglieder gilt: Sie können die Speicherung der in Ihrem Profil enthaltenen personenbezogenen Daten jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Wenn Sie weder über eine aktive Premium-Mitgliedschaft noch über Match Unlocks verfügen, können Sie Ihre Profildaten auch selbst löschen (sofern Sie den Parship-Fragebogen abgeschlossen haben), indem Sie sich auf der Parship-Webseite bzw. in der iOS App im Bereich "Profil Einstellungen"



einloggen und den diesbezüglichen Löschungsprozess starten. Von Basis-Mitgliedern, die 24 Monate inaktiv sind, löscht Parship die personenbezogenen Profildaten automatisiert.

Profildaten im Zusammenhang mit Match Unlocks werden entweder nach zwei Jahren Inaktivität bzw. spätestens 4 Jahre nach dem Kaufdatum gelöscht.

Für Premium-Mitglieder gilt: Die personenbezogenen Daten von Parship-Premium-Mitgliedern werden grundsätzlich für die Laufzeit des Vertragsverhältnisses gespeichert. Sollten Sie uns bis zum Ende der Premium-Mitgliedschaft nicht um Löschung Ihrer Daten bitten, wandelt sich Ihre Premium-Mitgliedschaft in eine Basis-Mitgliedschaft. Es gelten sodann die zuvor gemachten Angaben über die Dauer der Speicherung von Basis-Mitglieder-Daten.

Die Deinstallation der Parship-App auf Ihrem Endgerät führt nicht zur Löschung der Daten in Ihrem Profil. Hierfür gelten die eben gemachten Aussagen über die Löschung von Daten von Basis-Mitgliedern oder Premium-Mitgliedern.

Log-Dateien werden von Parship für 30 Tage gespeichert und danach gelöscht. Log-Dateien, deren weitere Aufbewahrung zu Beweiszwecken erforderlich ist, sind von der Löschung ausgenommen, und zwar bis zur endgültigen Klärung des jeweiligen Vorfalls und können im Einzelfall an Ermittlungsbehörden weitergegeben werden.

Sofern Sie uns darum bitten, löschen wir Ihre Daten, sofern für diese Daten keine gesetzliche Aufbewahrungspflicht besteht. Bitte beachten Sie, dass Ihre Daten zunächst nur gesperrt werden, sofern der Löschung Aufbewahrungspflichten entgegenstehen.

Im Rahmen der Geltendmachung von Betroffenenrechten speichert Parship diejenigen Daten, die für die Erfüllung oder den Nachweis während der jeweiligen Verjährungsfrist erforderlich sind.

Sofern Sie Mitglied des Parship Forums sind, gilt: Ihr Parship-Forum Account sowie sämtliche hiermit im Zusammenhang stehenden personenbezogenen Daten werden so lange gespeichert, wie dies zur Erbringung unseres Forums und der damit verbundenen Leistungen erforderlich ist bzw. wir ein berechtigtes Interesse an der weiteren Speicherung haben. Sofern Sie uns darum bitten, löschen wir Ihren Parship-Forum Account sowie sämtliche hiermit im Zusammenhang stehenden personenbezogenen Daten. Bitte beachten Sie, dass eine Löschung keine automatische Löschung Ihrer verfassten Beiträge zur Folge hat. Ihr Benutzername wird anonymisiert, indem der Verfasser als "gelöschter Nutzer" markiert wird. Eine personenbezogene Zuordnung der Beiträge ist so nicht mehr möglich.

## Sind Sie verpflichtet, uns personenbezogene Daten bereitzustellen?

Grundsätzlich sind Sie nicht dazu verpflichtet, uns Ihre personenbezogenen Daten zur Verfügung zu stellen. Die Nutzung bestimmter Services unseres Online-Angebots kann allerdings die Angabe personenbezogener Daten erfordern, z. B. eine Registrierung oder die Teilnahme an einem Gewinnspiel. Wenn dies der Fall ist, weisen wir Sie gesondert darauf hin



(etwa gegebenenfalls in Form von gesonderten Datenschutzhinweisen für etwaiges Gewinnspiel). Pflichtangaben sind regelmäßig mit einem \* gekennzeichnet. Wenn Sie uns die hierfür erforderlichen Daten nicht zur Verfügung stellen möchten, können Sie diese Services leider nicht nutzen.

## Betroffenenrechte im Überblick

## Wie können Sie Ihre Rechte geltend machen?

Bitte nutzen Sie zur Geltendmachung Ihrer Rechte die Angaben im Abschnitt Kontakt und ermöglichen uns bei der Geltendmachung eine eindeutige Identifizierung Ihrer Person.

Für die Berichtigung Ihrer bei der Registrierung angegebenen Daten oder einen etwaigen Werbewiderspruch können Sie auch die Einstellungsmöglichkeiten in Ihrem Parship-Profil verwenden. Hiervon ausgenommen sind einige wenige Angaben, wie das Geburtsdatum, das nur mit Hilfe des Kundenservices geändert werden kann.

Bitte beachten Sie, dass Ihre Daten zunächst nur gesperrt werden, sofern der Löschung Aufbewahrungspflichten entgegenstehen.

## Auskunftsanspruch und Recht auf Berichtigung

Sie haben das Recht, von Parship Auskunft darüber zu verlangen, ob wir Sie betreffende personenbezogene Daten verarbeiten. Hierneben haben Sie auch das Recht auf Auskunft über diese personenbezogenen Daten sowie Angaben zu der Kategorie von Daten, die gespeichert werden, dem Verarbeitungszweck, etwaigen Empfängern, die Speicherdauer und die Ihnen zustehenden Betroffenenrechte. Sollten Ihre Daten unrichtig oder unvollständig sein, können Sie verlangen, dass Ihre Daten berichtigt bzw. vervollständigt werden. Wenn wir Ihre Daten an Dritte weitergegeben haben, informieren wir diese über die Berichtigung, soweit dies gesetzlich vorgeschrieben ist.

Wenn Sie Parship Basis oder Premium-Mitglied sind, können Sie Ihren Auskunftsanspruch <u>hier</u> (https://www.parship.at/privacypolicy/personaldatainquiry) geltend machen.

Wenn Sie ein Mitglied des Parship-Forums sind, wenden Sie sich bitte zur Geltendmachung Ihres Auskunftsanspruches an <a href="mailto:forum@parship.com">forum@parship.com</a>.

Wenn Sie Parship besuchen, ohne registriertes Mitglied zu sein, nutzen Sie bitte zur Geltendmachung Ihres Auskunftsanspruches die Angaben im Abschnitt Kontakt.



## Ihr Recht auf Löschung

Sie können, wenn die gesetzlichen Voraussetzungen vorliegen, von uns unverzügliche Löschung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen. Dies ist insbesondere der Fall, wenn

- Ihre personenbezogenen Daten für die Zwecke, für die sie erhoben wurden, nicht länger benötigt werden;
- die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ausschließlich Ihre Einwilligung war und Sie diese widerrufen haben;
- Sie der Verarbeitung zu werblichen Zwecken widersprochen haben ("Werbewiderspruch");
- Sie einer Verarbeitung auf der Basis der Rechtsgrundlage Interessenabwägung aus persönlichen Gründen widersprochen haben und wir nicht nachweisen können, dass es vorrangige berechtigte Gründe für eine Verarbeitung gibt;
- Ihre personenbezogenen Daten unrechtmäßig verarbeitet wurden; oder
- Ihre personenbezogenen Daten gelöscht werden müssen, um gesetzlichen Anforderungen zu entsprechen.

Bitte beachten Sie, dass Ihr Recht auf Löschung Einschränkungen unterliegt.

Wir haben das Recht, einem solchen Antrag nicht nachzukommen, wenn wir die personenbezogenen Daten aus einem der folgenden Gründe verarbeiten:

- Zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information.
- Um einer gesetzlichen Verpflichtung nachzukommen.
- Zur Wahrnehmung einer Aufgabe im öffentlichen Interesse oder zur Ausübung öffentlicher Gewalt.
- Für Archivierungszwecke im öffentlichen Interesse, wissenschaftliche Forschung, historische Forschung oder statistische Zwecke.
- Zur Geltendmachung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Wenn Sie weder über eine aktive Premium-Mitgliedschaft noch über Match Unlocks verfügen, können Sie die Daten Ihrer Parship-Basis-Mitgliedschaft selbst löschen. (sofern Sie den Parship-Fragebogen abgeschlossen haben). Loggen Sie sich hierfür auf der Parship-Webseite bzw. in der iOS App in Ihrem Profil ein und löschen Sie Ihr Profil unter Daten & Einstellungen (bzw. dem Zahnrad-Symbol) / Profil verwalten. Alternativ können Basis-Mitglieder den Kundenservice kontaktieren und die Löschung Ihrer Daten anfordern. Bitte nutzen Sie dafür die Angaben unter Kontakt. Die Löschung von Daten im Rahmen einer Premium-Mitgliedschaft oder Basis-Mitgliedschaft mit aktiven Match Unlocks können nur über den Kundenservice von Parship initiiert werden. Bitte beachten Sie, dass Ihre Daten zunächst nur gesperrt werden, sofern der Löschung Aufbewahrungspflichten entgegenstehen.



Wenn Sie Ihr Nutzerkonto im Parship-Forum löschen möchten, nutzen Sie hierfür die Angaben im Abschnitt <u>Kontakt</u> oder senden Sie uns eine E-Mail an forum@parship.com. Ihre Beiträge bleiben allerding online im Forum erhalten und werden nicht gelöscht. Lediglich der Nutzername wird unkenntlich gemacht.

## Ihr Recht auf Einschränkung der Verarbeitung

Sie können, wenn die gesetzlichen Voraussetzungen vorliegen, von uns eine Einschränkung der Verarbeitung verlangen. Dies ist insbesondere der Fall, wenn

- die Richtigkeit Ihrer personenbezogenen Daten von Ihnen bestritten wird, und dann solange bis wir die Möglichkeit hatten, die Richtigkeit zu überprüfen;
- die Verarbeitung nicht rechtmäßig erfolgt und Sie statt der Löschung (siehe hierzu den vorigen Abschnitt) eine Einschränkung der Nutzung verlangen;
- wir Ihre Daten nicht mehr für die Zwecke der Verarbeitung benötigen, Sie diese jedoch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung Ihrer Rechtsansprüche brauchen;
- Sie Widerspruch aus persönlichen Gründen erhoben haben, und dann solange bis feststeht, ob Ihre Interessen überwiegen.

Alternativ können Sie sich zur Berichtigung Ihrer bei der Registrierung angegebenen Daten oder für Ihren Werbewiderspruch auch die Einstellungsmöglichkeiten in Ihrem Profil verwenden. Einige der über Sie erfassten Daten können nur mit Hilfe des Kundenservices geändert werden.

## Ihr Recht auf Datenübertragbarkeit

Sie haben das Recht, personenbezogene Daten, die Sie uns zur Vertragserfüllung oder auf Basis einer Einwilligung gegeben haben, in einem übertragbaren Format zu erhalten. Sie können in diesem Fall auch verlangen, dass wir diese Daten direkt einem Dritten übermitteln, soweit dies technisch machbar ist.

## Ihr Recht auf Widerruf einer Einwilligung

Sofern Sie uns eine Einwilligung in die Verarbeitung Ihrer Daten erteilt haben, können Sie diese jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung Ihrer Daten bis zum Widerruf bleibt hiervon unberührt. Sie haben uns Daten über Ihre sexuelle Orientierung (Geschlecht und gesuchtes Geschlecht) zur Verfügung gestellt. Sie können diese Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung Ihrer Daten bis zum Widerruf bleibt hiervon unberührt. Ab dem Zeitpunkt Ihres Widerrufs der Verarbeitung Ihrer Daten bzgl. Ihrer sexuellen Orientierung können Matches



nicht mehr erfolgen, sofern Sie nicht eine erneute Einwilligung für die Verarbeitung Ihrer Daten bzgl. Ihrer sexuellen Orientierung erteilen, und Parship kann seinen Service aufgrund Ihres Widerrufs nicht mehr wie in den AGB beschrieben erbringen.

## Ihr Widerspruchsrecht gegen Direktmarketing

Sie können außerdem jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu werblichen Zwecken einlegen ("Werbewiderspruch"). Bitte berücksichtigen Sie, dass es aus organisatorischen Gründen zu einer Überschneidung zwischen Ihrem Widerruf und der Nutzung Ihrer Daten im Rahmen einer bereits laufenden Kampagne kommen kann.

Alternativ können Sie sich zur Berichtigung Ihrer bei der Registrierung angegebenen Daten oder für Ihren Werbewiderspruch auch die Einstellungsmöglichkeiten in Ihrem Profil verwenden, die Sie über die <u>Parship-Webseite</u> erreichen.

## Ihr Widerspruchsrecht aus persönlichen Gründen

Sie haben das Recht aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, der Datenverarbeitung durch uns zu widersprechen, soweit diese auf der Rechtsgrundlage berechtigtes Interesse beruht. Wir werden dann die Verarbeitung Ihrer Daten einstellen, es sei denn wir können – gemäß den gesetzlichen Vorgaben – zwingende schutzwürdige Gründe für die Weiterverarbeitung nachweisen, welche Ihre Rechte überwiegen.

### Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde

Sie haben das Recht, eine Beschwerde bei einer Datenschutzbehörde einzureichen. Sie können sich dazu an die Datenschutzbehörde wenden, die für Ihren Wohnort bzw. Ihr Bundesland zuständig ist oder an die für uns zuständige Datenschutzbehörde. Dies ist:

Freie und Hansestadt Hamburg, Der Hamburgische Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit, E-Mail: <a href="mailbox@datenschutz.hamburg.de">mailbox@datenschutz.hamburg.de</a>

## **Social Media**

Grundsätzlich führt die Einbindung von Social Media Plugins regelmäßig dazu, dass die Anbieter der Plugins Cookies speichern. Die Social Media Buttons auf der Parship-Plattform enthalten allerdings nur Text-Links auf die Seiten der jeweiligen sozialen Medien, da es sich nicht um sogenannte Social Media Plugins handelt. Von Parship werden daher keine Daten an den jeweiligen Anbieter der sozialen Medien übertragen. Für die Einhaltung der



Datenschutzvorschriften ist der Betreiber der Seite der sozialen Medien verantwortlich. Weitere Informationen erhalten Sie in den dort aufgeführten Datenschutzhinweisen.

## **Cookies und andere Trackingtechnologien**

Informationen zu den Cookies und andere Trackingtechnologien, die auf unserer Webseite und in unserer App verwendet werden, finden Sie in unseren <u>Cookies- & Tracking-Hinweisen</u>. Soweit es im Zusammenhang mit Tracking-basierten Prozessen zur Verarbeitung personenbezogener Daten kommt, finden Sie dort auch nähere Angaben zu den verfolgten Zwecken. Informationen, wie Sie einer solchen Verarbeitung widersprechen können, finden Sie ebenfalls in unseren <u>Cookies- & Tracking-Hinweisen</u>.